

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Paludo & Cia. Ltda.** ('Paludo' e/ou 'Empresa'), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 91.127.142/0001-70, estabelecida na Rua Icaro, 30, Bairro Canudos, CEP 93.542-288, em Novo Hamburgo, RS, está comprometida em resguardar e respeitar a sua privacidade, bem como proteger os seus dados pessoais¹.

¹ **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Art. 5º, I, da Lei n.º 13.709/2018);

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (Art. 5º, II, da Lei n.º 13.709/2018).

Para oferecer nossos produtos e estabelecer uma comunicação com você, a Paludo recolhe somente os dados e as informações que são necessários para as finalidades divulgadas e nossa Política de Privacidade ('Política') esclarece como coletamos, tratamos e protegemos os seus dados quando você entra em contato conosco pelos nossos canais de comunicação, envia o seu currículo e/ou mantém relação contratual com a Empresa.

Aqui esclarecemos como você é impactado por nossas comunicações e ações, bem como dispomos sobre os seus direitos de privacidade. Em caso de dúvidas, você pode ainda entrar em contato conosco pelo e-mail: privacidade@paludo.com.br

Esta Política se aplica a todas as Lojas da Paludo - matriz e filiais - a seguir relacionadas:

Loja	CNPJ	Endereço
Matriz	91.127.142/0001-70	Rua Ícaro, 60, Bairro Canudos, CEP 93.542-288, em Novo Hamburgo, RS
Filial São Leopoldo	91.127.142/0006-84	Rua Lindolfo Collor, 625, Loja 08, Bairro Centro, CEP 93.010-080, em São Leopoldo, RS
Filial Estância Velha	91.127.142/0007-65	Rua Eça de Queiroz, 73, Bairro Centro, CEP 93.600-360, em Estância Velha, RS

Com o intuito de facilitar a compreensão de nossa Política, dividimos da seguinte forma:

1.	Objetivo da política	3
2.	Por que precisamos dos seus dados?	3
3.	Dados coletados	4
4.	Como seus dados são coletados	4
5.	Dados de crianças e adolescentes	4
6.	Dados pessoais sensíveis	5
7.	Uso de dados.....	5
8.	Compartilhamento	5
9.	Onde armazenamos	6
10.	Tempo de armazenamento	6
11.	Cookies	6
12.	Marketing	7
13.	Cuidados e segurança	7
14.	Resguardo e proteção dos nossos direitos.....	7
15.	Seus direitos.....	7
16.	Alterações na Política de Privacidade.....	8
17.	Canais de contato	8

1. Objetivo da política

Esta Política de Privacidade ('Política') visa informar como a Paludo coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei 13.709/2018.

Explicaremos seus direitos nesta 'Política', com a indicação dos canais para falar conosco.

Essa Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Recomenda-se a leitura periódica quando visitar nossa Empresa e/ou mediante acesso ao site: <http://paludoecia.com.br>

2. Por que precisamos dos seus dados?

Para que possamos estruturar, desenvolver, oferecer, melhorar, aprimorar os nossos serviços, precisamos manter as mais diversas relações, sejam com fornecedores, contratados, prestadores de serviços, empregados, parceiros, clientes/consumidores e outros.

Coletamos seus dados para diversos fins, incluindo, mas não se limitando a:

- Gerenciamento de relações, seja você um empregado, parceiro, consumidor, prospect, representante comercial, entre outros;
- Fornecimento e melhoria de nossos produtos e serviços;
- Comunicação e suporte ao cliente;
- Personalização da sua experiência;

- P Execução de contratos;
- P Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- P Realização de campanhas de marketing e envio de ofertas;
- P Análise de perfil e comportamento para aprimoramento de estratégias comerciais.

É importante que você saiba que apenas coletamos e utilizamos os Dados Pessoais estritamente necessários para cada atividade/finalidade, encontrando-se o tratamento de Dados Pessoais realizado pela Paludo amparado nas bases legais, sobretudo naquelas relações que carecem de consentimento do Titular.

3. Dados coletados

A Paludo coleta somente dados necessários e de acordo com as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, imprescindíveis para a conclusão dos negócios a que se dispõe. Assim, exemplificamos a você os Dados Pessoais que podemos recolher:

Se você é	Dados Pessoais
Interessado nos nossos produtos (e ainda não é cliente)	nome, e-mail, telefone, cidade e estado.
Nosso cliente / consumidor	nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, gênero e data de nascimento.
Candidato a uma de nossas vagas de emprego:	nome e e-mail e dados do seu currículo.
Funcionário (atual ou ex-funcionário)	nome completo, e-mail, telefone, CTPS, RG, CPF, endereço, cargo, função e natureza dos serviços prestados, valor de salário, dados bancários, certidão de casamento e dependentes, estado civil, PIS, assinatura, entre outros necessários a contratação.
Prestador de serviço e/ou terceiro contratado (pessoa física)	nome completo, e-mail, telefone, CPF / CNPJ, endereço/sede, entre outros dados restritos e pertinentes à relação firmada.

4. Como seus dados são coletados

Os dados pessoais podem ser coletados de várias formas, incluindo:

- P **Diretamente fornecidos por você:** Você pode nos fornecer seus dados pessoais quando:
 - você solicita um esclarecimento;
 - você adquire nossos produtos;
 - você solicita uma troca;
 - você fornece seu currículo para participar de um processo seletivo;
 - você manda uma mensagem através do nosso site;
 - você interage em nossas redes sociais;
 - você possui relação de trabalho conosco;
 - você presta serviços para a Empresa.
- P **Automaticamente, através de cookies e tecnologias semelhantes durante sua navegação em nosso site**
- P **Através de terceiros, como parceiros comerciais, clientes que lhe indicaram e redes sociais**

5. Dados de crianças e adolescentes

Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes sem o consentimento dos pais ou responsáveis.

6. Dados pessoais sensíveis

Os dados pessoais sensíveis, segundo a LGPD, são aqueles *sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (Art., 5º, II, LGPD)* e

serão coletados pela Paludo apenas com seu consentimento explícito e para finalidades específicas e legítimas.

A Paludo realiza o tratamento desses dados pessoais sensíveis em estrita consonância com as exigências legais e respeitando os preceitos da LGPD, bem como observando as medidas de segurança física e digital adequadas.

7. Uso de dados

Os dados pessoais são utilizados para:

- Fornecimento de produtos e serviços
- Melhoria da experiência do usuário
- Análise e pesquisa de mercado
- Envio de comunicações e ofertas personalizadas (com seu consentimento)
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

A Paludo não comercializa, divulga e ou compartilha os dados de sua base para outros fins que não sejam para as finalidades aqui descritas e/ou expressamente informada ao Titular quando da necessidade / interesse no compartilhamento.

A veracidade dos dados fornecidos pelo titular é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a deficiência ou falta do preenchimento destes poderá prejudicar a própria finalidade para o qual se destina, ressalvada a possibilidade de correção e atualização das informações por meio dos canais disponibilizados nesta “Política”.

8. Compartilhamento

Na consecução de nossas finalidades, podemos operar em conjunto de outras organizações, conforme rol **exemplificativo** abaixo. Desta forma, somente aos casos estritamente necessários, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações, bem como informamos que adotamos mecanismos para preservar a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais:

- Administradoras de cartão de crédito;
- Assessoria jurídica terceirizada;
- Prestadores de serviços de transportes (remessa via correios ou empresas transportadoras/logística);
- Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site/loja on-line;
- Empresas que prestam suporte técnico e monitoramento ao banco de dados;
- Empresas contratadas para realizar campanhas promocionais;
- Empresas de cobrança;
- Escritório de contabilidade terceirizado;
- Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;
- Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.

Caso a Paludo, seja por interesse legítimo ou para cumprimento de obrigação junto ao(s) seu(s) operador(es), necessite compartilhar Dados Pessoais para fins de pesquisas de inteligência de mercado e/ou para realização de propagandas, os Dados Pessoais serão compartilhados de forma anonimizada.

9. Onde armazenamos

É possível que os dados coletados sejam armazenados ou de outras formas tratados junto a *datacenters*, em servidores físicos ou nuvens virtuais, próprios e/ou de terceiros, localizados no Brasil ou no exterior, observando que os mesmos adotem Política de Privacidade e/ou prestem garantias contratuais de que adotam medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados.

10. Tempo de armazenamento

Manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Apresentamos lista exemplificativa de alguns dos períodos de retenção aplicados internamente pela Paludo :

Documentos que contém Dados Pessoais	Tempo de armazenamento
Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)	5 (cinco) anos a contar da data de envio - Art. 2º, §1º, da Portaria MTE nº 1.129/2014
Nota Fiscal	5 (cinco) anos contados do lançamento (conforme Lei n.º 5.172/1966 - Código Tributário Nacional)

Os Dados Pessoais tratados com base no consentimento do Titular poderão estar detalhados em Termo de Consentimento específico, pelo prazo de até **10 (dez) anos**, e poderá ser revogado a qualquer tempo a pedido do Titular.

11. Cookies

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies permitem, por exemplo, o reconhecimento das preferências de navegação dos usuários.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

A Paludo não utiliza cookies.

Importante esclarecer que a utilização de cookies captados por terceiros não está sob controle da Paludo e podem ser excluídos manualmente pelo Titular.

Os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu(s) dispositivo(s) utiliza(m) apenas as tecnologias do seu interesse.

Se desejar excluir cookies ou instruir seu navegador da web a excluir ou recusar cookies, saiba como nas páginas de ajuda de seu navegador, a exemplo:

Para o navegador Chrome, visite esta página do [Google](#)

Para o navegador Internet Explorer, visite esta página da [Microsoft](#)
Para o navegador Firefox, visite esta página da [Mozilla](#)
Para o navegador Safari, visite esta página da [Apple](#)

12. Marketing

A Paludo, no desenvolvimento de suas atividades, pode realizar ações de marketing, tais como, mas não se restringindo, o envio de informações sobre promoções, divulgação de novos produtos, mensagens alusivas às datas comemorativas etc.

Com o seu consentimento, os seus dados pessoais podem ser tratados para que você receba nossas eventuais comunicações de marketing, conforme o perfil do Titular.

A qualquer tempo você pode revogar o seu consentimento e parar de receber nossas mensagens de marketing, mediante solicitação através dos canais de contato divulgados nesta Política.

13. Cuidados e segurança

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis e empregamos esforços para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros. Contudo, infelizmente, não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além das boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados já adotadas, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail: privacidade@paludo.com.br

14. Resguardo e proteção dos nossos direitos

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Paludo, nossos funcionários, clientes/consumidores ou outros.

15. Seus direitos

A Paludo se preocupa com a segurança de seus Dados Pessoais, bem como que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

Acesso aos seus Dados Pessoais	Permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que possuímos sobre você.
Retificação dos seus Dados Pessoais	Permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.
Exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais	Permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual

	obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de nossos direitos.
Objecção ao tratamento de Dados Pessoais	Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.
Revogação do consentimento a qualquer momento	Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

As solicitações legítimas são respondidas em até **15 (quinze) dias**. Ocasionalmente, esse prazo poderá ser estendido se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, poderá ser solicitada atualização sobre o andamento de sua solicitação ou você poderá ser contatado para obtermos mais informações em relação a sua solicitação e acelerarmos nossa resposta.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá nos contatar por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

16. Alterações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nosso atendimento, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem como eventuais alterações regulatórias. Desta forma, recomendamos a leitura periódica desta Política. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitá-lo ao Titular.

17. Canais de contato

O usuário poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio:

Encarregado (DPO): 51 30355311

Endereço: Rua Ícaro, 60, Bairro Canudos, CEP 93.542-288, em Novo Hamburgo, RS

Correio eletrônico: privacidade@paludo.com.br